**ISO 9126**

A ISO/IEC 9126 é uma norma ISO para qualidade de produto de software, ela define um conjunto de parâmetros com o objetivo de padronizar a avaliação da qualidade de software. Ela se enquadra no modelo de qualidade das normas da família 9000. A norma brasileira correspondente é a NBR 13596, que foi substituída pela NBR ISO/IEC 9126-1.

A norma 9126 foca na qualidade do produto de software, propondo Atributos de Qualidade, distribuídos em seis características principais, com cada uma delas divididas em sub características: Funcionalidade, confiabilidade, usabilidade, eficiência, manutenibilidade e portabilidade.

****NORMAS DE QUALIDADES DA ISO/IEC****

O modelo de qualidade estabelecido pela ISO/IEC 9126 segue os seguintes itens:

* Processo de desenvolvimento, onde a qualidade afeta a qualidade do software gerado.
* Produto, compreendendo as características de qualidade do software gerado.
* Qualidade em uso, onde trata a comparação da qualidade do software em cada contexto específico de usuário.A norma ISO/IEC 9126 de 1991 ou NBR 13596 de 1996 representa a atual padronização mundial para a qualidade de produtos de software. A mesma é baseada em três níveis, sendo: características, sub características e métricas. Cada característica é refinada em um conjunto de sub características e cada sub característica é avaliada por um conjunto de métricas.